

AVISO DE PRIVACIDAD

Alcance de este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad explica cómo recopilamos y utilizamos la información personal de las personas en los diferentes lugares en los que realizamos operaciones. La información personal es toda la información relativa a una persona física identificada o identificable.

Recopilamos información personal de varias maneras a través de nuestras actividades comerciales habituales, tanto en contextos en línea como fuera de línea. Esto incluye, por ejemplo, cuando usted realiza pedidos o compra productos o servicios, firma acuerdos o se comunica con nosotros o visita y utiliza nuestros sitios web. También recibimos información personal de nuestros clientes con el fin de prestar servicios en su nombre.

Qué información personal podemos recopilar

La información personal que recopilamos de las personas puede incluir:

- Información de contacto que nos permite comunicarnos con usted, como su nombre, puesto laboral, edad y prefijo, nombre de usuario, dirección de correo, números de teléfono, dirección de correo electrónico u otras direcciones que nos permitan enviarle mensajes, información empresarial e información de registro que usted nos proporciona en nuestro sitio web.
- Información sobre la relación que nos ayuda a negociar con usted, como los tipos de productos y servicios en los que está interesado, preferencias de contacto y de productos, idiomas, solvencia, preferencias de publicidad y datos demográficos.
- Información de transacción sobre cómo interactúa usted con nosotros, incluyendo compras, consultas, información de cuenta de cliente, información de pedido y contractual, detalles de entrega, datos de facturación y financieros, datos impositivos, historial de transacciones y correspondencia e información sobre cómo usa e interactúa con nuestros sitios web.
- Información de seguridad y cumplimiento que nos ayuda a proteger nuestros intereses, incluyendo información para comprobación de conflictos, prevención de fraudes y verificación interna, así como la información necesaria para la seguridad de nuestras instalaciones como por ejemplo las grabaciones visuales.

Cómo utilizamos la información personal

Utilizamos la información personal en el contexto de nuestras actividades comerciales habituales, lo cual incluye los siguientes objetivos:

- La satisfacción de sus pedidos de productos o servicios y actividades conexas, tales como la entrega de productos y servicios, servicio de atención al cliente, gestión de cuenta y facturación, soporte y formación y ofrecer otros servicios relacionados con su compra.
- La gestión de nuestras obligaciones contractuales y su relación continua con nosotros, incluyendo la interacción con usted, informarle acerca de nuestros productos o servicios, así como de ofertas especiales y promociones.
- Garantizar la seguridad de nuestros sitios web, redes y sistemas, e instalaciones, así como protegernos frente al fraude.
- Gestionar nuestras necesidades empresariales diarias, tales como el procesamiento de pagos y la gestión de la cuenta financiera, desarrollo de productos, gestión de contratos, administración del sitio web, cumplimiento, gestión empresarial, auditoría, informes y cumplimiento legal.

Cómo protegemos la información personal que tratamos en nombre de nuestros clientes

En algunos casos, tratamos información personal en nombre de nuestros clientes como un servicio (en calidad de procesador de datos). Recopilamos y tratamos esta información personal siguiendo únicamente las instrucciones de nuestro cliente y no la utilizaremos ni divulgaremos para nuestros propios fines.

Mantenemos controles de seguridad de información para proteger su información y sólo divulgaremos o transferiremos la información personal conforme a las instrucciones del cliente o para prestar el servicio solicitado. Salvo que se indique lo contrario por parte del cliente, tratamos la información personal que procesamos en nombre de nuestros clientes de acuerdo con nuestros compromisos en materia de divulgación y transferencia tal y como se establece en este aviso.

Cómo gestionamos la privacidad en nuestros sitios web

Cookies, datos de navegación y herramientas similares

Cuando usted visita nuestros sitios web, recopilamos cierta información de forma automática, utilizando tecnologías como las cookies, etiquetas de pixel, herramientas de análisis del navegador, registros del servidor y balizas web. En muchos casos, la información que recopilamos mediante cookies y otras herramientas se utiliza de una manera no identificable, sin ninguna referencia a la información personal.

Las Cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web transfiere a su ordenador o al disco duro de otro dispositivo a través de su navegador web cuando usted visita un sitio web. Podemos utilizar "cookies" para hacer más eficiente el uso y el inicio de sesión en el sitio web y para adaptar sus preferencias de navegación y mejorar la funcionalidad de nuestros sitios web. Las cookies se pueden utilizar para la gestión del rendimiento, recopilando información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web para fines de análisis. También pueden ser utilizadas para la gestión de la funcionalidad, lo que nos permite hacer la visita del usuario más eficiente, por ejemplo, recordando las preferencias de idioma, las contraseñas y datos de acceso.

Hay dos tipos de cookies: cookies de sesión, que se eliminarán de su dispositivo cuando salga de la página web; y las cookies persistentes, que permanecen en el dispositivo durante más tiempo o hasta que usted las elimine manualmente.

Podemos usar Cookies de Flash (también conocidas como almacenamiento local) y tecnologías similares para personalizar y mejorar su experiencia en línea. Adobe Flash Player es una aplicación que permite el desarrollo rápido de contenido dinámico, como videos y animaciones. Utilizamos cookies de Flash con fines de seguridad y para ayudar a recordar los ajustes y preferencias como lo hacen las cookies del navegador, pero éstas se gestionan a través de una interfaz diferente a la proporcionada por su navegador web. Para administrar las cookies de Flash consulte el sitio web de Adobe en <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html> o entre en www.adobe.com. Podemos usar las cookies de Flash o tecnologías similares para fines específicos de comportamiento o para ofrecer publicidad basándonos en sus intereses.

Nuestros registros del servidor también recopilan información sobre cómo los usuarios utilizan los sitios web (datos de navegación). Estos datos pueden incluir el nombre de dominio de un usuario, el idioma, el tipo de navegador y sistema operativo, el proveedor de servicios de Internet, el protocolo de Internet (IP), el sitio o la referencia que dirija al usuario al sitio web, el sitio web que estaba visitando antes de entrar en nuestro sitio web y el sitio web que visite después de salir del nuestro así como la cantidad de tiempo invertido en el sitio web. Podemos controlar y utilizar los datos de navegación para medir el rendimiento y la actividad del sitio web, mejorar el diseño y la funcionalidad del sitio web o por motivos de seguridad.

También podemos utilizar etiquetas de píxel y balizas web en nuestro sitio web. Son pequeñas imágenes gráficas colocadas en página web o en nuestros correos electrónicos que nos permiten determinar si usted ha realizado una acción específica. Cuando usted accede a estas página o abre o hace clic en un correo electrónico, las etiquetas de píxel y las balizas web generan un aviso de tal acción. Estas herramientas nos permiten medir la respuesta a nuestras comunicaciones y mejorar nuestras páginas web y promociones.

Puede cambiar la configuración del navegador para bloquearlas o para recibir una notificación cuando reciba una cookie, borrar las cookies o navegar por nuestro sitio web utilizando la configuración de navegación anónima de su navegador.

Consulte las instrucciones de su navegador o la pantalla de ayuda para más información sobre cómo ajustar o modificar la configuración de su navegador. Si usted no está de acuerdo con nuestro uso de cookies o tecnologías similares que almacenan información en su dispositivo, debe cambiar consecuentemente la configuración de su navegador. Debe entender que algunas aplicaciones de nuestros sitios web no funcionarán correctamente si usted no acepta las cookies o estas tecnologías.

Cuando lo requiera la ley aplicable, se le pedirá su consentimiento para determinadas cookies y tecnologías similares antes de utilizarlas o instalarlas en su ordenador u otro dispositivo.

Datos compartidos y opción de navegador Do Not Track

Como no rastreamos ni permitimos que otros rastreen a los visitantes de nuestro sitio web, no procesamos señales de navegador web Do Not Track.

Sitios enlazados

Podemos ofrecer enlaces a sitios web de terceros ("sitios enlazados") desde nuestros sitios web. Los sitios enlazados no son necesariamente revisados, controlados o examinados por nosotros. Cada sitio enlazado puede tener sus propias condiciones de uso y avisos de privacidad y los usuarios deben conocer y cumplir tales términos al utilizar los sitios enlazados. No nos hacemos responsables de las políticas y prácticas de ningún sitio enlazado ni de ningún vínculo adicional contenido en ellos. Estos enlaces no implican nuestra aprobación de los sitios enlazados ni de ninguna empresa ni servicio e invitamos a los usuarios a leer los términos y avisos de dichos sitios enlazados antes de usarlos.

Niños

Nuestros sitios web no están dirigidos a niños y no utilizamos nuestros sitios web para solicitar conscientemente información personal de niños o dirigida a ellos. Si nos enteramos de que un niño ha proporcionado información personal a través de uno de nuestros sitios web, eliminaremos esa información de nuestros sistemas.

Medidas de seguridad para proteger la información personal

Aplicamos medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas diseñadas para proteger razonablemente la información personal frente a la destrucción, pérdida, modificación, divulgación o acceso no autorizado, ya sea de manera accidental o ilícita, especialmente cuando la información personal se transfiere a través de una red, y frente a cualquier otra forma de tratamiento ilícito. El acceso a la información personal está restringido a los destinatarios autorizados en tanto que sea necesario que la conozcan. Desarrollamos un programa completo de seguridad de la información que es proporcional a los riesgos asociados con el tratamiento. El programa se adapta continuamente para mitigar los riesgos de las operaciones y para garantizar la protección de la información personal, teniendo en cuenta las prácticas aceptadas en la industria. También utilizaremos mayores medidas de seguridad en el tratamiento de información personal de carácter confidencial.

Compartir información personal con terceros

Podemos utilizar a terceros para prestar o realizar servicios y funciones en nuestro nombre. Podemos hacer que la información personal sobre las personas esté disponible para esos terceros, en la medida en que sea necesario, para llevar a cabo esos servicios y funciones. Cualquier acceso a la información personal se limitará a los fines para los que se proporcionó la información.

También podemos hacer que la información personal sobre las personas esté disponible para las autoridades públicas o judiciales, las personas o agencias encargadas del cumplimiento de la ley en virtud de las disposiciones legales, incluyendo las agencias y tribunales de los Estados Unidos Mexicanos y de otros países en los que realicemos operaciones. Cuando esté permitido por la ley, también podemos revelar dicha información a terceros (incluyendo a asesorías legales) cuando sea necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa frente a demandas judiciales o para, de cualquier otro modo, proteger nuestros derechos, proteger nuestra propiedad o los derechos, propiedad y seguridad de otros, o en la medida en que sea necesario para apoyar auditorías externas, el cumplimiento y las funciones de dirección empresarial.

La información personal puede ser transferida a una parte que adquiera la totalidad o parte del patrimonio o de los activos de Roal Batteries o sus operaciones comerciales en el caso de una venta, fusión, liquidación, disolución, o venta o transferencia de los activos sustanciales de Roal Batteries o cualquiera de sus operaciones comerciales. También podemos transferir y compartir dicha información con nuestras filiales dentro del grupo de acuerdo con la ley aplicable.

Revisión y actualización de su información personal

Usted puede solicitar el acceso, rectificación o actualización de su información personal poniéndose en contacto con nuestro centro de enlace.

Consentimiento y derecho de oposición

Al proporcionarnos información personal, usted entiende y acepta la recopilación, el tratamiento, la transferencia internacional y el uso de dicha información tal y como se establece en el presente Aviso de privacidad. Cuando lo requiera la ley aplicable, le pediremos su consentimiento expreso.

Usted siempre puede oponerse al uso de su información personal para fines de publicidad directa o retirar cualquier consentimiento previamente otorgado para un propósito específico, de forma gratuita, haciendo clic en los correspondientes enlaces de los sitios web, siguiendo las instrucciones contenidas en un correo electrónico o poniéndose en contacto con nuestro centro de enlace.

Conservación de datos

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines para los que fue recopilada, por lo general durante el tiempo que dure cualquier relación contractual y durante cualquier periodo posterior que sea requerido o permitido por la ley aplicable.

Cómo contactar con nosotros

Si desea contactar con nosotros por cuestiones relacionadas con la privacidad o tiene alguna pregunta, comentario o queja, puede ponerse en contacto con nuestro centro de enlace.

Modificaciones de nuestro Aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar y actualizar este Aviso de privacidad en cualquier momento. Le rogamos que se asegure periódicamente de que ha revisado el aviso más actual. Si los cambios afectaran materialmente a la forma en que usamos o divulgamos información personal previamente recopilada, le notificaremos el cambio mediante el envío de un aviso a la dirección de correo electrónico principal asociada con su cuenta.

Esta declaración de privacidad entra en vigor a partir del 01 de enero de 2015.